

**Polityka prywatności danych osobowych [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) i aplikacji mobilnej MyTESY. Właścicielem jest TESI Ltd.**

## Nasza misja

25 maja 2018 r. we wszystkich państwach członkowskich UE weszło w życie Ogólne rozporządzenie o ochronie i bezpieczeństwie danych osobowych (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO). Ma ono bezpośrednie zastosowanie również w Bułgarii, jak każdy inny akt krajowy, i określa prawa i obowiązki administratorów danych, podmiotów przetwarzających i podmiotów; niektóre aspekty są szczegółowo określone w bułgarskiej ustawie o ochronie danych osobowych. Wszyscy użytkownicy **MyTesy** są podmiotami danych i przysługują im w tym zakresie różne prawa. Niniejsza Polityka ma na celu dostarczenie dodatkowych informacji na temat zasad leżących u podstaw ochrony danych osobowych użytkowników **MyTesy**, naszych obowiązków jako administratora danych oraz środków, które podjęliśmy, aby uniknąć wykorzystania Twoich danych bez wiedzy komu i w jakim celu lub bez możliwości wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody na ich przetwarzanie. Polityka nie będzie niezmienna przez cały okres istnienia serwisu **MyTesy**, ponieważ IoT (Internet rzeczy) ewoluuje, a wraz z nim zmieniają się zasady relacji w zakresie przetwarzania danych osobowych. TESI Ltd. nieustannie stara się ulepszać swoje praktyki i dostosowywać je do zachodzących zmian, co w dłuższej perspektywie znajdzie odzwierciedlenie w Polityce.

Niniejsza Polityka została zatwierdzona przez Dyrektora Zarządzającego TESI Ltd. (TESY) w dniu 18 stycznia 2022 i obejmuje wszelkie czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych związane z usługą MyTesy.

W przypadku niejasności związanych z realizacją niniejszej Polityki i korzystaniem z Twoich praw, możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych TESI pod adresem [dpo@tesy.com](mailto:dpo@tesy.com).

## Kluczowe idee

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące użytkowników witryny [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) i aplikacji mobilnej MyTESY, które mogą, pojedynczo lub w połączeniu z innymi informacjami, pomóc nam zidentyfikować Cię lub powiązać Twoje zachowanie konsumenckie z konkretnym urządzeniem z którego korzystasz, aby uzyskać dostęp do witryn [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) i MyTESY.

„Podmiot danych” oznacza Ciebie, użytkownika [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) i MyTESY.

„Przetwarzanie danych” oznacza każdą operację, którą wykonujemy lub możemy wykonać na Twoich danych osobowych, w tym między innymi gromadzenie, analizę, przechowywanie, niszczenie itp.

„Administrator danych” oznacza „TESY” Ltd. (TESY), zarejestrowaną zgodnie z ustawodawstwem Republiki Bułgarii, mającą siedzibę i adres rejestrowy w Republice Bułgarii, miasto Shumen 9700, 48 „Madara” Blvd., zarejestrowany w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Agencję Rejestracyjną Republiki Bułgarii pod numerem UIC: 040029337, który jest właścicielem aplikacji mobilnej MyTESY oraz domeny [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com). Cel przetwarzania Twoich danych ustalamy na jednej z podstaw przewidzianych przez prawo: co do zasady określamy także środki, jakie zostaną wykorzystane do takiego przetwarzania, na przykład infrastrukturę techniczną i aplikacje służące do realizacji przetwarzania.

„Przetwarzający Dane” oznacza podmiot trzeci, który przetwarza w naszym imieniu Twoje dane osobowe, pod warunkiem, że TESI ściśle określi cel i sposoby przetwarzania, w tym weryfikację spełniania przez tę osobę wymogów RODO. Takim podmiotem przetwarzającym może być na przykład agencja, której powierzono kampanię marketingową TESI w sieci społecznościowej i przygotowującą raporty dotyczące jej skuteczności.

„Cookies” oznaczają małe pliki tekstowe przechowywane w katalogach przeglądarki użytkownika. Pliki cookies wykorzystywane są w celu ułatwienia użytkownikom efektywnego korzystania ze stron internetowych oraz zapewnienia dostępności niektórych funkcjonalności. Pliki cookies odgrywają ważną rolę w ułatwianiu i zwiększaniu użyteczności stron internetowych; dlatego w przypadku usunięcia lub zablokowania niektóre strony internetowe lub niektóre ich funkcjonalności mogą stać się niedostępne dla użytkowników.

„Usługi społeczeństwa informacyjnego” oznaczają każdą usługę zwykle świadczoną za wynagrodzeniem, na odległość, drogą elektroniczną. Odbiorca takiej usługi musiał wyraźnie o nią poprosić. E-commerce też jest taką usługą.

## **Cel polityki**

Niniejsza Polityka ma na celu zapoznanie Cię ze sposobem gromadzenia i przetwarzania Twoich danych, a także z Twoimi prawami związanymi z danymi osobowymi. Twoje dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem zasad legalności, rzetelności i przejrzystości. TESI zbiera Twoje dane osobowe w określonych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie będzie ich dalej przetwarzać w sposób niezgodny z tymi celami. TESI przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, o czym zostaniesz o tym poinformowany.

TESY stara się, aby dane były prawidłowe i aktualne, a każdy użytkownik powinien pomóc TESI w tym zakresie i zaktualizować swoje konto w przypadku zmian.

Dane osobowe przetwarzane są w sposób zapewniający odpowiedni poziom bezpieczeństwa danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Dane osobowe, które wypełniasz w formularzu rejestracyjnym oraz zmieniasz/dodajesz po utworzeniu konta, a także po podłączeniu urządzeń, są niezbędne, abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoje potrzeby lub świadczyć usługę, o którą prosisz i którą TESI zapewnia, czyli zdalne połączenie z Twoimi urządzeniami i możliwość sterowania nimi w dowolnym czasie i miejscu. Gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby świadczyć tę usługę na najwyższym poziomie jakościowym.

## **Działalność marketingowa**

W momencie rejestracji konta w serwisie MyTesy umożliwiliśmy Ci określenie, czy możemy wykorzystać Twój adres e-mail do informowania Cię o nowych usługach, dostępnych rabatach na istniejące usługi lub niektórych udoskonaleniach usług, które wprowadziliśmy dla Ciebie. Wiadomości, które będziemy do Ciebie wysyłać, będą zgodne z obowiązującymi przepisami bułgarskimi i unijnymi. Możesz łatwo sprzeciwić się takiemu wykorzystaniu, a my natychmiast je zaprzestaniemy; informacja o tym, jak wycofać udzieloną już zgodę lub w jaki sposób sprzeciwić się otrzymanej niechcianej wiadomości marketingowej, będzie widoczna w wiadomości. Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie za pośrednictwem menu ustawień w swoim koncie. W razie potrzeby możesz skontaktować się z nami pod adresem [dpo@tesy.com](mailto:dpo@tesy.com).

## **Lista osób trzecich:**

<b>Osoby trzecie</b>	<b>Typ danych</b>	<b>Cele</b>
----------------------	-------------------	-------------

<b>Dostawcy hostingu w chmurze MyTesy:</b>  <u>Delta Cloud OOD - procesor</u>	<b>Wszystkie dane osobowe przetwarzane przez MyTesy zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki</b>	<b>Hosting infrastruktury chmurowej, w której zlokalizowane jest centrum danych i aplikacja MyTesy</b>
<b>STUDIO X CYFROWE EOOD</b>		<b>Utrzymanie aplikacji mobilnej</b>

## Kategorie Danych Osobowych

Gromadzimy i przetwarzamy następujące kategorie danych:

1.	Imię i nazwisko – nie są one obowiązkowe, jeżeli jednak uzupełnisz te dane w odpowiednich polach, będziemy wiedzieć, jak się do Ciebie zwrócić
2.	E-mail – niezbędny do celów naszej komunikacji z Tobą w związku ze świadczeniem usługi
3.	Adres IP i kraj – są potrzebne do identyfikacji lokalizacji użytkownika, aby utrzymać możliwości serwisowe dla danego rynku, aby określić dokładny czas w zależności od strefy czasowej, w której znajduje się urządzenie
4.	MAC modułu WI_FI – niezbędny do identyfikacji odpowiedniego typu urządzenia (jego interfejsu) poprzez unikalny, niepowtarzalny kod
5.	Identyfikator urządzenia (nagrzewnicy) – potrzebny do identyfikacji modelu urządzenia (jego płyty głównej), wersji zainstalowanego oprogramowania (firmware)
6.	Producent, model, wersja i nazwa Twojego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja do zdalnej komunikacji MyTesy
7.	Rodzaj i wersja systemu operacyjnego Twojego urządzenia mobilnego, wersja MyTesy
8.	Dziennik usług w momencie dołączania pokazujący krok i potencjalnie pojawiające się komunikaty o błędach

## Cele przetwarzania

Dane podane w punktach 1, 2, 4, 5-8 powyżej są potrzebne w celu świadczenia usługi cyfrowej – zdalnego sterowania Twoim urządzeniem poprzez aplikację MyTesy, a także poprawiania błędów powstałych w działaniu oprogramowania. Dane są przetwarzane i zbierane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Dane z pkt. 3 przetwarzane są w celu zapewnienia odpowiedniej możliwości serwisowania urządzeń Tesy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu.

Jeżeli podczas rejestracji zaznaczyłeś pole wskazujące, że chcesz otrzymywać materiały informacyjne, będziemy mogli wykorzystać Twój adres e-mail w celach marketingowych. Przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, które można w każdej chwili wycofać poprzez usunięcie zaznaczenia w ustawieniach aplikacji.

## **Twoje prawa**

### **W prawo do informacji**

Jako nasz użytkownik masz prawo otrzymywać informacje o istotnych cechach przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym o celach, terminach i podstawach, odbiorcach danych osobowych i kategoriach odbiorców itp. W zależności od sposobu, w jaki dane zostały pierwotnie zebrane, każdy z czasem w odpowiedni i łatwo widoczny sposób poinformujemy Państwa o najważniejszych aspektach w tym zakresie.

### **Prawo dostępu**

możesz uzyskać dostęp do swoich danych osobowych na swoim koncie użytkownika na [stronie www.mytesy.com](http://stronie.www.mytesy.com) oraz w aplikacji mobilnej MyTESY, logując się na swoje konto.

### **Prawo do przenoszenia danych**

Na życzenie możemy dostarczyć Państwu raport w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, wyszczególniający wszystkie dane osobowe, które przetwarzamy i których potrzebujemy, aby móc świadczyć usługi na Państwa zlecenie lub które zbieramy od Państwa wraz z Państwa zgodą. Żądanie należy skierować na adres [dpo@tesy.com](mailto:dpo@tesy.com), a my dołożymy wszelkich starań, aby spełnić je w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania i przestać informację wskazanym przez Ciebie kanałem komunikacji elektronicznej.

### **Prawo do sprostowania**

Masz prawo żądać od nas sprostowania Twoich danych osobowych, które zostały błędnie wprowadzone lub zapisane za pośrednictwem witryny [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) i aplikacji mobilnej MyTESY. Prawo do sprostowania realizowane jest poprzez zalogowanie się na swoje konto użytkownika i sprostowanie wprowadzonych danych. W razie potrzeby możesz zwrócić się o pomoc do TESI pod adresem [dpo@tesy.com](mailto:dpo@tesy.com).

### **Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych**

Masz prawo żądać od nas czasowego zaprzestania przetwarzania Twoich danych osobowych (bez ich usunięcia), jeżeli wniesiesz sprzeciw wobec ich konkretnego przetwarzania lub złożysz skargę do sądu lub skargę do właściwego organu nadzorczego. Żądanie należy przestać na [adres dpo@tesy.com](mailto:adres.dpo@tesy.com).

### **Przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionego interesu TESI lub strony trzeciej i sprzeciw wobec takiego przetwarzania**

Ma to zastosowanie w przypadku, gdy przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez nas lub przez stronę trzecią, pod warunkiem, że nie zaszkodzi to lub będzie miało jedynie nieistotny wpływ na prywatność Twoich danych. Zawsze będziemy dokumentować taką równowagę pomiędzy uzasadnionym interesem a Twoimi prawami w oparciu o określone kryteria i uzasadnienie. Masz prawo na żądanie zapoznać się z jej podstawowymi punktami, a także zgłosić zastrzeżenia, twierdząc, że ze względu na specyfikę Twojej konkretnej sytuacji przetwarzanie ma wpływ na prywatność i/lub ochronę Twoich danych w większym stopniu niż określono w uzasadnieniu. W takich przypadkach rozpatrzymy Twój sprzeciw i w ciągu 10 dni roboczych wystawimy uzasadnioną opinię o jego przyjęciu lub odrzuceniu. Wysyłając sprzeciw wobec takiego przetwarzania, możesz także skorzystać z prawa sprzeciwu określonego powyżej. Sprzeciw można przestać do nas na [adres dpo@tesy.com](mailto:adres.dpo@tesy.com).

TESY przetwarza Twoje dane na podstawie Twojej zgody oraz w celu podpisania i realizacji umowy o świadczenie usługi cyfrowej w oparciu o rejestrację w serwisie [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) poprzez aplikację mobilną MyTESY.

### **Wycofanie zgody**

Ilekcroć poprosiliśmy Cię o zgodę na dane przetwarzanie Twoich danych osobowych, możesz ją w każdej chwili wycofać. Jeśli nie masz pewności co do podstaw, dla których przetwarzamy Twoje dane osobowe, zawsze możesz nas o to zapytać, a także o to, w jaki sposób dokładnie wyraziłeś zgodę, a my odpowiemy w ciągu 7 dni roboczych. Prowadzimy aktualną bazę danych zawierającą zgody na przetwarzanie danych osobowych, do której w każdej chwili możemy się odwołać. Zgodę można wycofać w ten sam sposób, w jaki została wyrażona – poprzez usunięcie odpowiedniego zaznaczenia w ustawieniach.

### **Prawo do wniesienia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych**

W każdej chwili, gdy uznasz, że Twoje prawa wynikające z RODO zostały naruszone, możesz wnieść skargę do organu ochrony danych osobowych. W Bułgarii jest to Komisja Ochrony Danych Osobowych. Niemniej jednak, jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub skargi dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez TESI, możesz najpierw zwrócić się do naszego inspektora ochrony danych pod adresem [dpo@tesy.com](mailto:dpo@tesy.com), abyśmy mogli omówić tę sprawę.

Zobowiązujemy się odpowiedzieć Państwu w ciągu 30 dni roboczych od otrzymania takiej skargi lub zapytania.

Informujemy, że w przypadku chęci skorzystania z prawa do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – wykonanie umowy, wówczas aby spełnić Twoje żądanie, będziemy musieli zaprzestać wykonywania umowy, dla której zostały one zebrane.

### **Opłaty i prowizje**

Każda informacja, komunikacja lub działania związane z Twoimi prawami będą przekazywane i wykonywane bezpłatnie. Jeżeli żądania użytkownika są oczywiście bezpodstawne i nadmierne, w szczególności ze względu na ich powtarzalność, TESI może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, biorąc pod uwagę koszty administracyjne związane z udzieleniem informacji, komunikacji lub podjęciem żądanych działań.

---

### **Środki techniczne i organizacyjne**

Jako użytkownicy MyTesy ważne jest dla nas, abyś został poinformowany, że obecnie serwer z danymi MyTesy znajduje się w Amsterdamie i Sofii. Projektując i świadcząc usługę podjęliśmy i w oparciu o postęp technologiczny będziemy nadal rozwijać i wdrażać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zarówno na etapie projektowania poszczególnych funkcjonalności, jak i domyślnie, tak aby zagwarantować bezpieczeństwo i ochronę Twoich danych.

TESY nie udostępni Twoich danych podmiotom trzecim, chyba że będziemy do tego zobowiązani na mocy przepisów prawa. W takich przypadkach zostaną Państwo należycie powiadomieni o takim ujawnieniu.

Polityka dostępna jest dla każdego użytkownika na [stronie www.mytesy.com](http://www.mytesy.com) oraz w aplikacji mobilnej MyTESY po założeniu konta w MyTesy, a także po rejestracji, w menu ustawień konta.

---

## Terminy przechowywania gromadzonych przez nas danych

Imię i nazwisko – nie są one obowiązkowe, jeżeli jednak uzupełnisz te dane w odpowiednich polach, będziemy wiedzieć, jak się do Ciebie zwrócić	Do czasu wyrejestrowania użytkownika
E-mail – niezbędny do celów naszej komunikacji z Tobą w związku ze świadczeniem usługi	Do czasu wyrejestrowania użytkownika
Adres IP i kraj – są potrzebne do identyfikacji lokalizacji użytkownika, aby utrzymać możliwości serwisowe dla danego rynku, aby określić dokładny czas w zależności od strefy czasowej, w której znajduje się urządzenie	Do 10 lat w celach serwisowych
MAC modułu WI_FI – niezbędny do identyfikacji odpowiedniego typu urządzenia (jego interfejsu) poprzez unikalny, niepowtarzalny kod	Dane te nie są usuwane, lecz w momencie wyrejestrowania się użytkownika, jego powiązanie z nimi zostaje usunięte
Identyfikator urządzenia – potrzebny do identyfikacji modelu urządzenia (jego płyty głównej), wersji zainstalowanego oprogramowania (firmware)	Dane te nie są usuwane, lecz w momencie wyrejestrowania się użytkownika, jego powiązanie z nimi zostaje usunięte
Producent, model, wersja i nazwa Twojego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja do zdalnej komunikacji MyTesy	30 dni
Rodzaj i wersja systemu operacyjnego Twojego urządzenia mobilnego, wersja MyTesy	30 dni
Dziennik usług w momencie dołączania pokazujący krok i potencjalnie pojawiające się komunikaty o błędach	30 dni

Ostatnia aktualizacja Polityki miała miejsce 18 stycznia 2022 roku i wchodzi w życie z dniem jej aktualizacji.